

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МУ

отдела образования Курчалоевского
муниципального района»

А.М.Халимов

«26» января 2026 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Аллэроевская средняя школа №1»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Провести анализ представленной на стендах и сайте информации, выявить	1 марта 2026	Абиева Д.И., заместитель директора ИКТ		

	информации, составляет 99% (не 100%).	возможные недостатки. Провести опрос среди получателей услуг (не менее 10 человек), чтобы выявить, какую информацию они считают недостаточно открытой, полной или доступной.				
		Устранение выявленных недостатков: обновление информации на стендах и сайте, корректировка формата представления информации, добавление недостающей информации.	15 марта 2026	Абиева Д.И., заместитель директора ИКТ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Низкий показатель удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (50% на основе опроса 2 человек).	Провести детальный анализ доступности учреждения для инвалидов с учетом разных категорий инвалидности (зрение,	15 февраля 2026	Исраилов Р.Л., завхоз		

		слух, опорно-двигательный аппарат и т.д.).				
		Разработка и утверждение плана мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов. Включить в план мероприятия по обеспечению альтернативных способов предоставления услуг (предоставление информации в альтернативных форматах, сопровождение при посещении, оказание помощи в передвижении).	15 марта 2026	Исраилов Р.Л., завхоз		
		Реализация плана мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов. * Установка пандусов/подъемников (если необходимо). *	В течение года (этапы реализации в соответствии с планом)	Исраилов Р.Л., завхоз		

		Оборудование санитарных комнат для инвалидов. * Проведение инструктажа для персонала по обслуживанию инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью при дистанционном взаимодействии, составляет 99% (не 100%).	Провести анкетирование работников с целью выявления сложностей в дистанционном взаимодействии с получателями услуг. Провести дополнительный инструктаж персонала по вопросам этики делового общения и бесконфликтного дистанционного взаимодействия с получателями услуг.	15 апреля 2026	Каримова Х.М., заместитель директора по УР		
		Проведение анализа жалоб и обращений граждан, поступивших по дистанционным каналам связи.	15 мая 2026	Каримова Х.М., заместитель директора по УР		